

Front Gateway

Produktbeskrivelse for tilkobling
mellom SMS gateway og kunde



Gjelder for:
SMS Gateway Standard
SMS Gateway Proff
SMS Gateway PSK

Utviklingsmanual
v2.23 – 09.03.2020

Side 1 av 10



Produktbeskrivelse for Gateway

Front tilbyr SMS Gateway med et http-basert grensesnitt. Ved å sende HTTP-baserte kommandoer kan kunden sende og motta meldinger via Front sin meldingstjeneste/gateway til en sluttbrukers mobil eller en applikasjon. Tjenesten krever at kunden har en server med dedikert ip-adresse.



Innhold:	Side
Brukerinformasjon, til utfylling.....	3
1 Feltbeskrivelser	
1.1 Gateway Standard, Proff og PSK.....	4
1.2 Gateway Proff og PSK.....	4
2 Parameterindeks	
2.1 Utgående meldinger.....	6
2.2 Leveringsstatus på utgående push meldinger.....	7
2.3 Mottakerstatus på utgående push meldinger.....	7
2.4 Utgående meldinger – bulk.....	8
2.5 Innkommende meldinger.....	9



Brukerinformasjon

Fyll ut og send denne siden til Front på telefaks 22 20 24 01, eller send den på epost til kontakt@pling.as Du kan også registrere din brukerinformasjon på <http://www.fro.no>

Kontaktperson:	
Navn (Fornavn, etternavn)	Telefon (direkte)
E-postadresse	Mobil*
Firmainformasjon:	
Firmanavn/Organisasjon	Organisasjonsnummer (9 siffer)
Adresse	
Postnummer/-sted	e-post adresse (for faktura)

Oppsett for Gateway:	
Kundens IP adresse for utgående meldinger:	serviceid: (Fylles ut av Front)
Fromid / Avsendertekst på utgående meldinger (maks.11 tegn):	URL for Status (Ikke obligatorisk): http://
Fylles kun ut ved Gateway Proff og Gateway PSK	
<input type="checkbox"/> Vi ønsker å benytte kodeord for å sende inn til kortnummer 2401. 	Ønsket kodeord:
<input type="checkbox"/> SMS GATEWAY PSK: Vi ønsker å få tildelt PSK nummer (14 siffer) for full 2-veiskommunikasjon 	Antall ekstra PSK-nummer: (1 nummer inkl. i avtale)
URL for innkommende SMS: http://	
Ved innkommende meldinger har Front mulighet til å varsle kunden hvis vi ikke klarer å levere en melding. Front vil forsøke å levere en innkommende melding til kundens URL tre ganger. Hvis vi ikke mottar en bekreftelse fra kunde på disse forsøkene vil meldingene bli lagt i kø og må aktiveres manuelt. Vi kan sende en varsling til våre kunder hvis dette skulle oppstå, med en link der kunde selv kan aktivere køen når feilen er rettet.	
Mobilnummer(e) for varslig av leveringsfeil:	E-post adresse(r) for varslig av leveringsfeil:



1 Feltbeskrivelser

1.1 GATEWAY STANDARD, PROFF OG PSK

Kundens IP adresse for utgående meldinger

Front trenger kundens IP adresse for identifikasjon og levering av utgående meldinger via vår Gateway til deres webserver. Oppgitt IP adresse må være en dedikert ipadresse. Dersom man ønsker å benytte en egen ipadresse for testing i første omgang kan denne oppgis. Man har anledning til å endre den til en ipadressen for produksjon på et senere tidspunkt, ved å sende oss en epost. Vi kan også tillegge flere IP adresser hvis kunden ønsker dette. Deres utgående IP kan sjekkes under <http://pling.as/pling/ip.php>

Fromid / Avsendertekst på utgående meldinger (maks.11 tegn)

Fromid er teksten som står som avsender på utgående meldinger fra deres webserver, og som mottatt på mottakers mobiltelefon. Det kan være en tekst eller et nummer, og normalt vil dette være selskapets navn. Ved å benytte tekst som Fromid er det satt en begrensning på maks 11 tegn i Telenettet, og det vil ikke være mulig å svare på meldingen for mottaker. Benytter man et mobilnummer som Fromid kan mottaker svare på meldingen tilbake til eier av mobilabonnementet. For PSK kunder har man også mulighet til å velge et PSK nummer som avsender. Med å svare eller sende inn til et PSK nummer, kan kunden motta dette svaret direkte til sitt IT system, uten å måtte benytte kodeord.

ServiceID

Fylles ut i etterkant av Front. Dette er kundennummeret kunden må benytte for å identifisere seg med utsendelse av SMS meldinger til SMS-gateway.

URL for Status (Ikke obligatorisk):

Dersom man har behov for å verifisere status på meldingen mot sluttbruker, kan man registrere en URL hvor Front pusher mottakerstatus på utgående meldinger. De ulike statuskodene vi pusher til denne URL'en benytter ID'en man mottar når man sender ut en melding. Statuskodene indikerer om hvorvidt meldingen er ankommet sluttbrukers mobil eller ikke. Se de ulike statuskodene under punkt 2.3

1.2 GATEWAY PROFF OG PSK

Ønsket Kodeord

For å motta innkommende SMS til et kortnummer (2401) må man ha en registrert identifikasjonskode (kodeord) tilknyttet sin gateway. Kodeordet er det første ordet i en tekstmelding som er sent til en kortnummersentral (2401) Det som kommer etter kodeordet tolkes som tekst, og har ingen betydning for identifikasjon av hvilken kunde som skal motta meldingen. Dataen blir fortløpende postet til den URL kunden ønsker å motta disse meldingene på. Et eksempel på en innkommende melding ved hjelp av identifikasjonskode (kodeord) "FRONT" er:

"FRONT <Valgfri tekst>" som sendes til kortnummer 2401.

Antall PSK nummer:



PSK refererer til din bruk av personlig to-veis kommunikasjon (les mer på www.fro.no). PSK erstatter tradisjonell to-veis kommunikasjon ved hjelp av kodeord (innkommende) og avsendernummer (valgfritt, utgående).

Normalt benytter man kun ett PSK nummer for full to-veiskommunikasjon. Men man har mulighet til å knytte til seg et ubegrenset antall psk nummer til bruk ved ulike tjenester og behov i sine IT-systemer. Ditt oppgitte antall PSK-nummer kan leveres som en kronologisk nummerserie.

URL for innkommende SMS:

Innkommende meldinger blir fortløpende pushet til den URL som dere ønsker å motta på. Dataen vi pusher inneholder ulik informasjon om avsender som f.eks nummer, tekst og tidspunkt for sending samt benyttet kodeord. For at Front skal registrere meldingen levert og mottatt, må man "skrive" ut verdien "true" ved mottak av innkommende URL. Hvis ikke Front mottar denne verdien, vil forsendelsen tolkes som mislykket, og systemet vil forsøke å sende meldingen på nytt tre ganger før den blir lagt i kø for manuell aktivering.

Mobilnummer og e-post for varsling av leveringsfeil

Dersom vår server ikke oppnår kontakt med deres server for levering av innkommende meldinger, vil vi forsøke å sende meldingen til dere inntil tre ganger. Dersom vi fortsatt ikke får kontakt etter dette vil meldingen legges seg innaktiv og dere vil få en SMS og e-post om dette til oppgitt kontaklinformasjon. Det er mulighet til å legge til flere ulike epostadresser og/mobilnummer for varsling.

Alle meldinger som forsøkes å sendes i etterkant av en slik feilmelding vil stoppes og legges i kø inntil feilen rettes. I e-posten som sendes er det en URL for å kunne aktivere denne køen på nytt når feilen er fikset. Hvis dere benytter 'resend' funksjonen i eposten *før* systemet deres er oppe og går igjen, vil prosessen bare gjenta seg, og dere vil få en ny e-post med ny link til reaktivisering.



2 PARAMETER INDEKS

2.1 UTGÅENDE MELDINGER

Følgende parametere kan brukes i URL-en:

Parameter	Beskrivelse	Lovlige verdier	Kommentar
serviceid	Server identifikator	Unik kunde ID	Obligatorisk
phoneno	Telefonnummer til mottaker.	Internasjonalt telefonnr. med landskode 0047 99999999	Obligatorisk
txt	Meldingen som blir sendt.	ASCII tekst.	Obligatorisk. En melding inneholder maks 160 tegn. Er det flere tegn telles det som flere SMS. Hver SMS har da en lengde på 153 tegn. Maks er 1024 tegn.
fromid	Unik avsender ID	Et tildelt nummer / nummerserie av Front eller tildelt avsendertekst, maks 11	Obligatorisk – Unikt nummer for å kunne motta respons eller en tekst.
price	Takserte meldinger	Hele kroner i øre. Kr 1 til 200 Ekse kr 1=100 / kr 30 =3000 Må aktiveres av Front! OBS: Maks 160 tegn i tekst	Ikke obligatorisk. Ved bruk av taksering blir AvsenderID "2401". Kan kun sende til norske abonnenter

URL eksempel på en utgående tekstmelding:

<https://www.pling.as/psk/push.php?serviceid=1234&phoneno=004799999999&fromid=26114123450000&txt=Teksten+som+skal+sendes>

Rekkefølgen på parameterne har ingen betydning. Tabell for konvertering av spesialtegn finnes på <https://www.pling.as/biscape.html>



2.2 LEVERINGSSTATUS PÅ UTGÅENDE PUSH MELDINGER

Ved utsendelse av melding vil vår gateway returnere en respons på den URL-en du sender. Denne responsen består av ett "errorcode" nummer og ett "ID" referansenummer som er unik for den ene forsendelsen.

Respons	Beskrivelse
errorcode=0	OK (Melding sendt)
errorcode=1	Ugyldig mobilnummer
errorcode=2	Melding sendt fra illegal IP adresse
errorcode=3	Ugyldig fromid
errorcode=4	Ugyldig taksklasse SMS
errorcode=5	Ingen resterende SMS meldinger på konto
errorcode=6	Ikke tilgang til taksert SMS
errorcode=7	Kontoen er sperret av Front
errorcode=8	serviceid er blank/parameter mangler
errorcode=9	phoneno er blank/parameter mangler
errorcode=10	txt er blank/parameter mangler
errorcode=11	fromid er blank/parameter mangler
errorcode=12	Ugyldig mobilnummer for taksert SMS
errorcode=13	Ugyldig passord
errorcode=14	Meldingen er for lang (maks 1024 tegn)
errorcode=15	Taksert melding er for lang (maks 160 tegn). Gjelder kun takserte meldinger (price > 0)
errorcode=16	txt inneholder ulovlig(e) tegn. Teksten kan kun inneholde følgende tegn: 0-9 a-z æøåöäöäéüü .,!/@" - : ; % () < > = \$ £ ¥ & ? * + mellomrom, linjeskift
errorcode=17	Duplikatmelding. Melding med samme fromid, phoneno og txt sendt i løpet av 120 sekunder.

Eksempel på respons: "ErrorCode=0, ID=145099"

2.3 MOTTAKERSTATUS PÅ UTGÅENDE PUSH MELDINGER

Status på sendingen av en melding mot mottaker blir fortløpende postet til den URL som dere ønsker å motta på. Denne tjenesten er ikke obligatorisk, men for de som ønsker dette.

Parameter	Beskrivelse	Lovlige verdier	Kommentar
status	Ny status på SMS	-1, 4, 5	Se under
origid	ID Referansenummer	Samme siffer som bekreftelse ID'en når meldingen ble sendt	Unikt nummer for hver enkelt tekstmelding

Eksempel på status: <http://www.kunde.no/sms/?status=4&origid=145099>

Status -1:

Meldingen er mottatt av teleoperatøren men ikke levert til mobiltelefon. Denne status kan komme etter status 4 hvis meldingen blir levert umiddelbart.

Status 4:



Meldingen er mottatt hos mottakers mobiltelefon. Man vet ikke om mottaker har lest meldingen, men teleoperatøren har registret selve leveringingen.

Status 5:

Meldingen har feilet. I de fleste tilfellene skyldes dette at man har sendt til et mobiltelefonnummer som ikke er i bruk. Det at meldingen feiler kan også komme av driftsfeil hos teleoperatørene.

Hvis det benyttes en annen teleleverandør enn Telenor ved utsendelse indikerer manglende status at meldingen er på vei. Den vanligste årsaken til at man ikke får status med det samme i dette tilfellet, er at mottaker har slått av sin mobiltelefon, eller befinner seg i et område uten dekning. Det hender at man ikke får noen status selv om meldingen faktisk blir levert.

2.4 UTGÅENDE MELDINGER - BULK

For å sende en melding til flere mottakere, benytt en HTTP-post til følgende URL:

https://www.pling.as/psk/push_bulk.php

Request-body skal være et gyldig JSON-dokument (<http://json.org>) med følgende innhold:

Parameter	Beskrivelse	Lovlige verdier	Kommentar
serviceid	Server identifikator	Unik kunde ID	Obligatorisk; nummer
phoneno	Telefonnumre til mottakere.	Internasjonalt telefonnr. med landskode 004799999999	Obligatorisk; string array
txt	Meldingen som blir sendt.	0-9 a-z æøåöäöäéüü .,/!@"' - : ; % () < > = \$£¥&?*+ mellomrom, linjeskift	Obligatorisk; string. En melding inneholder maks 160 tegn. Er det flere tegn telles det som flere SMS. Hver SMS har da en lengde på 153 tegn. Maks er 1024 tegn.
fromid	Unik avsender ID	Et tildelt nummer / nummerserie av Front eller tildelt avsendertekst, maks 11 tegn	Obligatorisk; string. Unikt nummer for å kunne motta respons eller en tekst.

Eksempel request:

```
{
  "serviceid": 1234,
  "phoneno": ["004799999999", "004799999998"],
  "txt": "Teksten som skal sendes",
  "fromid": "Mitt Firma"
}
```




Serveren godtar meldingen dersom det er minst ett gyldig mobilnummer og de øvrige feltene er gyldige.

Serveren svarer med HTTP statuskode 201 (created) dersom meldingen er godtatt. Alle andre statuskoder indikerer at meldingen ikke er godtatt og meldingen vil ikke bli sendt. Respons - body inneholder en feilkode, beskrivelse, og lister med eventuelle ugyldige og duplikat mobilnumre som et JSON - dokument.

Eksempel på respons:

```
{
  "errorcode": 0,
  "description": "OK",
  "invalidPhoneno": [],
  "duplicatePhoneno": []
}
```

Merk at responsen inneholder ikke referansenummer (ID) for meldingene som blir sendt. Bulk meldinger er dermed ikke egnet til bruk dersom man ønsker leveringstatus på utgående meldinger (se §2.2 - 2.3).

2.5 INNKOMMENDE MELDINGER (KUN GATEWAY PROFF OG PSK)

Følgende parametere benyttes ved innkommende meldinger:

Parameter	Beskrivelse
fromid	Kortnummer det er sendt til
phonenr	Telefonnummer til innsender
txt	Teksten i meldingen
time	Tidspunkt meldingen ble mottatt, unix kode
countnr	En tellefunksjon som teller antall mottatte meldinger per kunde. Denne kan benyttes til å undersøke om man mangler innkommende SMS etc.
code	Identifikasjonskoden (kodeord identifisert på kortnummer der dette benyttes)

Eksempel på en innkommende URL:

<http://www.kunde.no/innkommende/?fromid=123450000&phonenr=004799999999&txt=Dette+er+en+test&time=1077181484&countnr=157&code=>



3 Historikk

v2.20 (06.09.2016): Ny funksjonalitet: UTGÅENDE MELDINGER - BULK

v2.21 (15.03.2017): Oppdatert LEVERINGSSTATUS PÅ UTGÅENDE PUSH MELDINGER med riktig maks antall tegn for errorcode=14. Informasjon om errorcode 15 og 16 lagt til.

v2.22 (05.05.2017): Duplikatsperre. Nye SMS Gateways vil bli konfigurert med sperre for duplikatmeldinger. Informasjon om errorcode 17 lagt til.

v2.23 (09.03.2020): Maks. lengde på meldingstekst økt til 1024 tegn.